

Fazendo consultas

Cenatexto

Neste módulo, você irá acompanhar um dia não muito feliz na vida de Josué, um escriturário que está exercendo, momentaneamente, uma outra função na empresa onde trabalha.

Josué sabe que o sr. Alfeu admira a sua responsabilidade, a sua educação. Sempre que dona Bárbara, a secretária, falta, Josué é convocado a fazer o serviço dela. Ele atende com atenção ao telefone, anota todos os recados, tem letra boa. Enfim, é um escriturário que dá conta do recado como secretário. Embora sinta orgulho por ser o escolhido, ele prefere realizar o seu trabalho como escriturário. Josué, além de nervoso, é muito exigente consigo mesmo. Sofre quando comete um engano. Na sala de dona Bárbara, ele se sente meio perdido: não conhece as pessoas que vão lá, não sabe onde ficam as coisas, não atua com segurança. Mas o que mais o incomoda é não conseguir atender às ordens do chefe. Muitas vezes, ele não consegue nem entender o que o sr. Alfeu diz com aquele jeito apressado de falar.

Assim que entra, o sr. Alfeu vai logo debulhando falação, falando, falando, pedindo coisas, dando ordens:

- Fale com o Marcos para digitar todo o material em que já foi feita a revisão. Você viu a minha agenda por aí? Ligue para a oficina. Fale com o Valdir que preciso do carro pra hoje antes das dez horas. Eu não tenho o número do telefone aqui. Consulte a lista telefônica.. O nome é Oficina Nacional.

Mal acaba de falar, vai saindo. Sem demora, Josué começa a cumprir o que foi pedido, até que esbarra num impasse:

- Que confusão! Encontrei a Lista Telefônica, mas não encontro nela o nome dessa droga de Oficina Nacional. J, l, m, n, o... Odilon Braga, Odilon Dias, Oeste, Oiapoque... Eu devo estar doido! Depois da palavra Oeste tinha que vir palavra com Of, aí eu achava Oficina.



Josué não está doido, está apenas consultando a lista errada. Ele procura o nome de um assinante na Lista de Endereços. Quanta distração!

O suor começa a molhar a mão do escriturário. Os minutos vão passando e ele não consegue encontrar o nome Oficina Nacional. O pânico faz a cabeça de Josué estourar de dor. Decide tomar, sem ao menos consultar a bula, uns comprimidos que a secretária esqueceu na gaveta.

Essa leviandade de Josué ainda vai dar o que falar... Aguarde o desfecho!



PAUSAPAUAPAUAPAUAPAUAPAUAPAUAPAUAPAUAPAU

Agora, uma pausa para entender o motivo da confusão vivida por Josué. Quanto desespero por tão pouco! Todos vivemos situações que nos fazem sofrer e que têm, muitas vezes, soluções simples. Esse pânico todo poderia ter sido evitado se o escriturário tivesse lido as informações que constam do início das Listas Telefônicas, como a que reproduzimos abaixo.

Há três tipos de Lista Telefônica: a **Lista de Assinantes**, a **Lista de Endereços** e a **Lista Classificada (Páginas Amarelas)**. Como sabia o nome do assinante (um estabelecimento comercial: *Oficina Nacional*), Josué deveria ter consultado a Lista de Assinantes ou a Lista Classificada.

COMO CONSULTAR A LISTA TELEFÔNICA

LISTA DE ASSINANTES

São as páginas brancas do catálogo. Nela, sua configuração aparece na ordem alfabética do sobrenome.

FORMAS DE CONSULTA

PESSOA FÍSICA:

a) Na maioria dos casos, procure o nome desejado pelo último sobrenome.

Exemplo: Daniela Moreira Braga
Procure: Braga, Daniela M.

b) No caso de sobrenome com título genealógico (filho, júnior, sobrinho, neto), procure pelo penúltimo sobrenome;

Exemplo: Rodrigo Ribeiro Filho
Procure: Ribeiro Filho, Rodrigo

PESSOA JURÍDICA:

Procurar pela razão social completa do estabelecimento, sigla ou nome fantasia.

Exemplo: Telecomunicações de Minas Gerais S/A — Teleming ou

Teleming — Telecomunicações de Minas Gerais S/A Almeida & Cia. Ltda.

Padaria São José (nome fantasia)

GOVERNO/ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS:

Nos casos de órgãos governamentais procure, na ordem alfabética, sob os seguintes títulos:

Governo do Estado.....

Prefeitura Municipal..... e, abaixo desses títulos pelos nomes das secretarias, departamentos, divisões etc.

Exemplo: Governo do Estado de Minas Gerais

Procuradoria Geral de Justiça

Prefeitura Municipal de Belo Horizonte

Chefe Gabinete

LISTA DE ENDEREÇOS

Aqui você procura o endereço do assinante pela ordem alfabética do logradouro.

Veja como é fácil procurar a informação desejada na Lista Telefônica de Endereços:

Exemplo: **ALBUQUERQUE**

MARANHÃO, r. — CEP 31730-230

CPO ALEGRE — 57/103-070

36 Gonçalves, Zilda 494-1219

66 Carmo, Claudomiro 494-1618

76 Brito, Fátima A 494-1714

77 Oliveira, Benedito 494-1220

167 Amaral, Handerson NC 494-1668



As Ruas, Avenidas, Travessas, Praças e Alamedas identificadas por numeral figuram no início da lista

Exemplo: 1, pç. — CEP 32342-320

PRQ S JOÃO — 24/984-970

59 Oliveira, Vilma C. 351-0988

1, r. — CEP 31610-120

ANA LÚCIA — 56/096-080

128 Costa, Zélia A. A. 451-1741

2, av. — CEP 31610-000

MINAS CAIXA — 55/089-100

11 Batista, Osni 447-6725



LISTA CLASSIFICADA (AMARELA)

Esta parte da Lista é de grande importância para quem procura serviços, empresas e profissionais.

No final da Lista Classificada você encontra o índice em ordem alfabética e com assuntos divididos em títulos, o que torna a sua consulta ainda mais fácil.

Use sempre a LISTA CLASSIFICADA para fazer pesquisas de preços, produtos e serviços, e descubra o quanto ela pode ajudar você.

Exemplo:

Berçários

Betoneiras

Bicicletas — Conserto e Aluguel Bicicletas — Peças e Acessórios

Bijuterias

O produto ou serviço que você procura pode ser encontrado em mais de um título.

Exemplo: Dinamos

Veja geradores Elétricos e Dinamos

Veja Motores Elétricos

Veja Motores Elétricos — Conserto

Veja Motores Elétricos — Peças

LISTA CLASSIFICADA (COR AMARELA)

a) Procure os títulos referentes a cada produto ou serviço pela ordem alfabética.

B) Após encontrar o título genérico, observe as subdivisões que melhor especificam os produtos ou serviços que você deseja.

Exemplos: Automóveis — Agências

Automóveis — Conserto

Automóveis — Peças



Atenção: Quando se procura o nome de uma pessoa na Lista de Assinantes, deve-se iniciar a consulta pelo **último sobrenome**, conforme informação fornecida pela própria lista. Quando se procura o nome de um logradouro na Lista de Endereços, deve-se iniciar a consulta pelo **primeiro nome**, mesmo que esse logradouro tenha o nome de uma pessoa.

Dicionário

1. Na Cenatexto, há uma palavra que aparece duas vezes, mas com significados diferentes. Veja as duas frases em que essa palavra se encontra:
“(Josué) anota todos os **recados**.”
“É um escriturário que dá conta do **recado** como secretário.”

Consultando o dicionário, você descobre o seguinte:

recado. S. m. 1. Mensagem oral. 2. Comunicação escrita ou oral.

- a) Em qual das duas frases a palavra **recado** é usada no sentido apontado pelo dicionário?
.....
- b) Como você explica o sentido da mesma palavra na outra frase?
.....

2. Em outra passagem da Cenatexto, Josué “*esbarra num impasse*”. O que acontece com Josué? Veja o sentido dessas palavras no dicionário:

esbarrar. V. t. i. 1. Ir de encontro; topar. 2. Dar com o pé; tropeçar. 3. Encontrar por acaso. 4. Deter-se (ante dificuldade).
impasse. S. m. 1. Situação difícil de que parece impossível uma saída favorável. 2. Embaraço, estorvo, empecilho.

Agora escreva com suas palavras o sentido da expressão **esbarrar num impasse**.
.....
.....

3. A palavra **logradouro** apareceu na seção Pausa. Veja o que ela significa:

logradouro. S.m. Lugar (rua, largo, praça, jardim etc.) para uso público.

Anote aqui o nome de um logradouro importante que você conhece:
.....

4. A cabeça de Josué **estourava** de dor. Consultando o dicionário, você vai encontrar o seguinte:

estourar. V. int. 1. Rebentar com estrondo. 2. Fazer-se em pedaços. 3. Latejar de dor. 4. Gritar.

Pelo contexto, sabemos que a cabeça de Josué **latejava de dor**. Agora, descubra o sentido do verbo **estourar** nas frases abaixo. Em seguida, escreva-as substituindo o verbo **estourar** pelo sentido escolhido.

- a) As bombas **estouravam**, espantando a multidão.
.....
- b) Provocado, **estourou**, sem ligar para as pessoas que estavam próximas.
.....
- c) A caldeira **estourou** por excesso de pressão.
.....

Entendimento

1. Qual foi o principal problema enfrentado por Josué na atividade de secretário? O que ele fez de errado?
2. Por que Josué sentia-se pouco à vontade na sala (e na função) da secretária?
3. Na Aula 11 você já aprendeu que é preciso seguir a ordem alfabética para encontrar palavras no dicionário. Aplique o que aprendeu naquela aula colocando os nomes dos **logradouros** seguintes na ordem em que apareceriam na **Lista de Endereços**. (Observe que o nome dos logradouros vêm seguidos das abreviaturas que os especificam: **r** = rua; **pça** = praça; **av** = avenida):
 - a) () Aimorés, r
 - b) () José Cavalini, pça
 - c) () Estêvão Lunard, av
 - d) () Abatiá Cj Celso Machado, r
 - e) () Presidente Antônio Carlos, av

4. Imagine que Josué tenha recebido as seguintes ordens. Indique o tipo de Lista Telefônica que ele consultaria.

Lista de Assinantes, Lista de Endereços, Lista Classificada (Amarela).

- a) Ligue para a sra. Ermengarda Sarmento.
.....
 - b) Descubra o telefone do apartamento 610 do Edifício Conselheiro Acácio, que fica à Rua Joana Bezerra, 835.
.....
 - c) Veja se o Pedro da Lojas União S.A. está no escritório.
.....
 - d) Reserve um táxi para amanhã
.....
5. Você recebeu ordens para fazer algumas ligações telefônicas. Numere as ações de acordo com a seqüência que deve ser seguida para a tarefa ser realizada com sucesso. Observe o modelo:

*Ligue para a **Oficina Nacional**.*

- (1) Localizar a **Lista de Assinantes**.
- (2) Localizar, seguindo a ordem alfabética, o nome **Oficina Nacional**.

a) *Ligue para o sr. **Marcos R. Borges**.*

- () Seguindo a ordem alfabética, localizar o último sobrenome: **Borges**.
- () Localizar a **Lista de Assinantes**.
- () Localizar, seguindo a ordem alfabética, o nome **Marcos** após o sobrenome já localizado.

b) *Ligue para o escritório da Bebel, que fica à **Rua Dante Grossi, 373 - Sala 202**.*

- () Localizar o número **373** diante do nome **Dante Grossi**.
- () Localizar a **Lista de Endereços**.
- () Localizar, seguindo a ordem alfabética, a palavra **Grossi**, ao lado da palavra **Dante**.
- () Localizar o número **202** ao lado do número **373**.
- () Localizar, seguindo a ordem alfabética, a palavra **Dante**.

- c) Ligue para um estabelecimento onde se vendam caixas de papelão.
- () Localizar o **índice dos títulos** da Lista Classificada.
 - () Localizar a **Lista Classificada** (Páginas Amarelas).
 - () Na página indicada, localizar o item **Caixa de papelão**.
 - () Escolher um dos **estabelecimentos** indicados.
 - () Localizar a **página** indicada pelo título.
 - () Localizar o título **Caixas**.

1. Josué não pôde atender ao pedido do sr. Alfeu porque procurou o número do telefone na lista errada. Sabemos que ele ficou muito envergonhado por ter falhado. Não é preciso sofrer tanto por coisas tão insignificantes. Quem não sabe, pergunta. Mas Josué não pergunta e entra em pânico. Se ele se sentiu tão mal por esse insucesso, imagine como ele ficará quando o sr. Alfeu cobrar: *“Josué, já é meio-dia e o carro não chegou. Você falou diretamente com o Valdir? Que povo enrolado!”* Josué terá de explicar por que não fez o que foi pedido. Coloque-se na posição dele e explique tudo ao sr. Alfeu. Sua fala poderia começar assim:

– Sr. Alfeu, assim que o senhor me pediu, eu dei o recado para o Marcos. Só que tem um problema: eu não consegui ligar para a oficina porque

.....

.....

.....

.....

.....

2. Observe e compare as **frases** abaixo:

Isto aqui **está** uma confusão!
Admiro a responsabilidade de Josué.
(**frases oracionais**)

Puxa! Que confusão!
Que funcionário responsável!
(**frases não-oracionais**)

Algumas frases apresentam **verbo** e outras não. A frase que apresenta verbo é classificada como **frase oracional** e a que não apresenta verbo como **frase não-oracional**. Substitua as seguintes frases oracionais por equivalentes não-oracionais:

a) Alfredo fala de um jeito tão apressado!

.....

b) Isso aqui está na maior desordem!

.....

c) Não grite comigo!

.....

3. As frases também podem ser classificadas a partir de seu **sentido** global, quer dizer, da ação praticada ou do significado que é expresso. Observe estas frases ditas ao telefone:

- *Você deseja falar com quem?*
- *Ela saiu e não voltará antes do meio-dia.*
- *Ligue para ela amanhã.*
- *Que garoto insistente!*



Na primeira fala, a pessoa **pede uma informação**; na segunda, **apresenta uma informação**; na terceira, **expressa uma ordem**; e na última, **expressa um sentimento**. Assim, pelo seu sentido, recebem esta classificação:

- *Você deseja falar com quem?* **frase interrogativa**
- *Ela saiu e não voltará antes do meio-dia* **frase declarativa**
- *Ligue para ela amanhã* **frase imperativa**
- *Que garoto insistente!* **frase exclamativa**

É sua vez! Dê exemplos de:

a) **Frases imperativas** (que expressem ordens) de uma conversa ao telefone.
.....

b) **Frases interrogativas** (que expressem indagações) de uma pessoa perdida em uma cidade.
.....

c) **Frases exclamativas** (que expressem reclamações) de funcionários conversando num escritório.
.....

d) **Frases declarativas** (que expressem informações) de uma vendedora a um cliente.
.....

Silêncio

Devido ao alto preço de uma linha telefônica no Brasil, o sistema Telebrás tem instalado telefones públicos por todo o país. Assim, há os Telefones Públicos Locais – através dos quais o usuário pode fazer chamadas – e os Telefones Públicos Comunitários – através dos quais o usuário pode tanto fazer quanto receber chamadas. Mesmo sabendo de sua grande utilidade, muitas pessoas destróem esses aparelhos. A propósito, leia o trecho a seguir, escrito pelo jornalista Gilberto Dimenstein:

“Há detalhes que parecem insignificantes, mas revelam estágios de cidadania: respeitar o sinal vermelho no trânsito, não jogar papel na rua, não destruir telefones públicos. Por trás desse comportamento, está o respeito à coisa pública.”

Destruir um telefone público é destruir uma possibilidade de comunicação. Por meio de uma simples ligação telefônica economizamos tempo e dinheiro, pedimos socorro, transmitimos recados urgentes, salvamos vidas. Destruir um telefone público é destruir um direito conquistado. Ajude a evitar que isso aconteça.

Saideira

Em uma publicação da revista **Veja** de abril de 1994, encontramos algumas informações muito interessantes sobre o uso de telefone no Brasil. Segundo aquela matéria, nosso país é um dos raros do mundo onde telefone é artigo de luxo. Existem mais televisores, geladeiras e máquinas de lavar nas casas brasileiras do que telefones. Isso não chega a surpreender. Realmente espantoso é que de 100 casas brasileiras apenas 19 têm telefone, enquanto 23 têm pelo menos um automóvel e 24 têm um videocassete.

